



## Pourquoi ENR Consulting

Cette formation est animée par :  
**M. LUTZ Dominique,**  
Expert Judiciaire spécialisé en bois énergie, expert auprès de la commission technique de Qualit'ENR et formateur de formateurs en Qualibois air et eau. Membre du GS14 (commission des avis techniques)  
25 ans d'expérience dans le domaine du chauffage au bois. Il intervient en expertise amiable et judiciaire sur tout le territoire national.

**Maitre Barbara Macchi-Tukov**  
Avocat au barreau de Nice, avocate généraliste depuis plus de 20 ans. Expérimentée dans le domaine droit

**Durée du stage :**  
8 heures sur 1 jour

**Nombre de stagiaires :**  
de 8 à 14 personnes

**Public :**  
Artisans  
Gérant d'entreprise  
Ramoneurs  
Techniciens mise en route et SAV  
Responsable technique  
Bureaux d'études

**Evaluation des prérequis et atteinte des objectifs :**  
QCM de positionnement avant formation  
QCM de validation des acquis après formation

**ENR Consulting**  
Formation 11/2023  
Responsable pédagogique et directeur technique : D. LUTZ

## Objectifs

- ✓ Connaître tous les aspects juridiques pour gérer de A à Z une installation de chauffage au bois
- ✓ Comprendre le fonctionnement des différentes assurances obligatoires.
- ✓ Savoir préparer une expertise et l'aborder avec sérénité.
- ✓ Connaître ses droits et ses devoirs en tant qu'entreprise de chauffage

## Prérequis

Avoir une expérience dans la pose de conduits de fumée

## Programme

- 1) **Introduction.**
- 2) **Le devis :** son rôle, les contraintes légales, les engagements de l'entreprise, les notions d'aléas, les obligations de conseil
- 3) **Les conditions générales de vente :** définition, intérêt, risque en cas d'absence, médiateur
- 4) **La réalisation du chantier :** dossier technique, réalisation du chantier, PV de réception, informations complémentaires, dossier à conserver..
- 5) **La facture :** remarques générales, mentions légales, coordonnées des assureurs, impayés
- 6) **Les garanties applicables :** Les garanties légales (Loi Hamon – 2 ans), la responsabilité
- 7) **L'assureur :** RCD, RCP, PJ, définition des garanties, mise en cause des autres parties (sous-traitant, fabricant)
- 8) **Les différents types de litiges :** amiable, assurantielle, juridique
- 9) **Les différents types d'expertises :** amiable unilatérale, contradictoire, d'assurance, judiciaire
- 10) **Conclusions**

## Moyens techniques et pédagogiques

Exposés à l'aide de documents PowerPoint diffusés par vidéo projection.  
Support de formation.

## Suivi de l'exécution du programme

- Feuille de présence, émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Résumé des points traités réalisé par le formateur à la fin de journée.
- Tour de table effectué à chaque demi-journée afin de vérifier les acquis des stagiaires.