



Pourquoi ENR Consulting

Cette formation est animée par :
M. LUTZ Dominique,
Expert Judiciaire spécialisé en bois
énergie, expert auprès de la
commission technique de
Qualit'ENR et formateur de
formateurs en Qualibois air et
eau. Membre du GS14 (commission
des avis techniques)
25 ans d'expérience dans le
domaine du chauffage au bois.
Il intervient en expertise amiable et
judiciaire sur tout le territoire
national.

Maitre Barbara Macchi-Tukov
Avocat au barreau de Nice, avocate
généraliste depuis plus de 20 ans.
Expérimentée dans le domaine
droit

Durée du stage :
8 heures sur 1 jour

Nombre de stagiaires :
de 8 à 14 personnes

Public :
Artisans
Gérant d'entreprise
Ramoneurs
Techniciens mise en route et SAV
Responsable technique
Bureaux d'études

**Taux de satisfaction
année N-1 :**
100%

**Evaluation des prérequis et atteinte
des objectifs :**
QCM de positionnement avant formation
QCM de validation des acquis après
formation

ENR Consulting
Formation 10/2024
Responsable pédagogique et
directeur technique : D. LUTZ

Objectifs

- ✓ Connaître tous les aspects juridiques pour gérer de A à Z une installation de chauffage au bois
- ✓ Comprendre le fonctionnement des différentes assurances obligatoires.
- ✓ Savoir préparer une expertise et l'aborder avec sérénité.
- ✓ Connaître ses droits et ses devoirs en tant qu'entreprise de chauffage

Prérequis

Avoir une expérience dans la pose de conduits de fumée

Programme

- 1) **Introduction.**
- 2) **Le devis :** son rôle, les contraintes légales, les engagements de l'entreprise, les notions d'aléas, les obligations de conseil
- 3) **Les conditions générales de vente :** définition, intérêt, risque en cas d'absence, médiateur
- 4) **La réalisation du chantier :** dossier technique, réalisation du chantier, PV de réception, informations complémentaires, dossier à conserver..
- 5) **La facture :** remarques générales, mentions légales, coordonnées des assureurs, impayés
- 6) **Les garanties applicables :** Les garanties légales (Loi Hamon – 2 ans), la responsabilité
- 7) **L'assureur :** RCD, RCP, PJ, définition des garanties, mise en cause des autres parties (sous-traitant, fabricant)
- 8) **Les différents types de litiges :** amiable, assurantielle, juridique
- 9) **Les différents types d'expertises :** amiable unilatérale, contradictoire, d'assurance, judiciaire
- 10) **Conclusions**

Moyens techniques et pédagogiques

Exposés à l'aide de documents PowerPoint diffusés par vidéo projection.
Exercices d'application : études de cas concrets, analyses de jurisprudences
Support de formation.

Suivi de l'exécution du programme

- Feuille de présence, émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Résumé des points traités réalisé par le formateur à la fin de journée.
- Tour de table effectué à chaque demi-journée afin de vérifier les acquis des stagiaires.

ENR Consulting 12, rue des Perdrix 67370 Pfettisheim - Mail : dominique.lutz@enrconsulting.fr

SARL, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro B 532 870 094,
Dont le siège social se situe 12, rue des Perdrix 67370 Pfettisheim,
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **42 67 05407 67** auprès du Préfet de la Région Alsace. Entreprise certifiée Qualiopi 24FOR00352.2